

**Zahner Feinkost-der Spezialist für Kita und Schule-Wir kochen gerne für Kinder
Informationen zur Anmeldung zum Online-Bestellsystem für Mittagessen
Rheinschule Neuenburg (Grundschule)**

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Lehrkräfte!

Die Firma Zahner Feinkost GmbH Freiburg bietet einen abwechslungsreichen Mittagstisch und ein reichhaltiges Pausenangebot an Ihrer Schule. Wir überzeugen unsere Essensgäste mit unserer langbewährten Qualität. In unseren Mensen beschäftigen wir gut geschulte Ausgabekräfte und stehen im regelmäßigen Austausch mit der Schule und der Elternvertretung.

Anmeldung zum bargeldlosem Vorbestell- und Abrechnungssystem:

1. Anmeldung nur schriftlich
2. Ausfüllung beigefügtes Anmeldeformular
3. Versand per Postweg an Zahner Feinkost oder per E-Mail:
schulessen@zahner-feinkost.de
4. Übersendung von Zahner Feinkost an Essenskunde
→ „Informationsschreiben zum Online-Bestellsystem zur Mittagsverpflegung“
inklusive der Zugangsdaten und Chip
5. Gewährleistung Datenschutz

Ablauf Bestellsystem

- ⇒ Bestellportal auf Homepage der Fa. Zahner Feinkost
- ⇒ über Online-Bestellsystem
- ⇒ dann auf betreffende Schule z.B. Name der Schule und Ort
- ⇒ Anmeldung mit personalisierten Zugangsdaten: Kundennummer und PIN
- ⇒ Menüauswahl treffen (Zahl 1) --> oben rechts Warenkorb anklicken
--> dann Bestellung speichern bzw. bestätigen --> sobald **keine Zahl mehr in Klammern** hinter dem Warenkorb steht, ist die Bestellung korrekt abgeschlossen
„Warenkorb leer“ wird dann angezeigt!
- ⇒ Automatische Abbuchung beim Auslösen der Bestellung für das gewählte Menü vom Guthabenkonto

Abholung bestellter Ware bzw. Essen

- ⇒ Abholung ausschließlich mit Chip an Essensausgabe
- ⇒ Chip dient lediglich als Identifikationsmedium; Zur Abholung des Mittagessens

Festgelegter Preis des Trägers (ab 01.09.2022):

4,20 € Brutto: vegetarisches Menü / Schülermenü (Fleisch oder Fisch)
oder Ausweichmenü

Bestellzeit

- ⇒ bis **spätestens 13:30 Uhr** 2 Arbeitstage vorher (Mo-Fr) über Online-Bestellsystem
Für Montag → Donnerstag in Vorwoche; Tipp: Bestellung eine Woche im Voraus

Abbestellzeit / Storno

- ⇒ **Bis spätestens 12:00 Uhr** 1 Arbeitstag (Mo-Fr) vorher
Abbestellung für Montag --> Freitag in Vorwoche über Online-Bestellsystem
- ⇒ Storno nur mit persönlichen Zugangsdaten (Kundennummer + PIN).
- ⇒ **Telefonische Bestellung und / oder Abbestellung, auch per Email nicht möglich**

Geldüberweisung

Wichtig: ausreichende Deckung des Guthabenkonto

Überweisung ausschließlich auf Bankkonto: Zahner Feinkost GmbH bei Postbank für Neuburger Schulen

- ⇒ zweckgebundene Verwendung für den Verzehr in der Schul-Mensa.
- ⇒ Mitteilung der Bankverbindung nach der Anmeldung
- ⇒ Gutschriftung des überwiesenen Betrages auf Bestellkonto innerhalb **drei bis vier** Arbeitstagen (Mo-Fr)
- ⇒ Immer **einzelne** Überweisung (pro Geschwisterkind ein Bestellkonto)

Bei Auflösung der Essenskonten, werden **Guthabenbeträge ab 5,00 €** wieder zurück überwiesen.

Bitte schicken Sie die beigefügte Anmeldung mit der Einverständniserklärung an Zahner Feinkost zurück, gerne auch per E-Mail: schulessen@zahner-feinkost.de

Einverständniserklärung / Datenschutzinformation:

Sie erhalten einen Chip, wenn Ihre Einwilligung zur Speicherung der oben genannten Daten vorliegt. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

Was Sie wissen sollten:

- ⇒ Chip gleich Identifikationsmedium → Name, Vorname, Straße, Wohnort, Klasse und Anzeige von + / - Guthaben auf Essenskonto
- ⇒ Abholung des Mittagessens
- ⇒ Einwilligung zur Speicherung jederzeit widerrufbar
- ⇒ Verlust des Chips/Rückgabe des Chips/Abmeldung Bestellsystem → Bitte im Sekretariat melden!
- ⇒ Ausschließliche Datennutzung für das Onlinebuchungssystem der Schülermensa

Mit der Weitergabe der Daten an die Firma Zahner sowie deren Speicherung erklären Sie sich einverstanden.

Stichtag für die Anmeldung zum Mittagessen für das Schuljahr 2022 / 2023 ist der 29.07.2022.

Nach dieser Frist ist eine zeitnahe Bearbeitung nicht möglich.

Somit ist gesichert, dass Ihr Kind zu Beginn des Schuljahres an der Schulverpflegung teilnehmen kann.

Die benötigten Angaben für die Überweisung auf das Konto der Firma Zahner werden Ihnen rechtzeitig in dem Elterninfobrief vor Schuljahresbeginn mitgeteilt!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Mail an schulessen@zahner-feinkost.de

Ihr Zahner Feinkost Team

Postanschrift: Mitscherlichstraße 3, 79108 Freiburg