

**Zahner Feinkost-der Spezialist für Kita und Schule-Wir kochen gerne für Kinder
Informationen zur Anmeldung zum Online-Bestellsystem für Mittagessen
Rheinschule Neuenburg (Grundschule)**

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Lehrkräfte!

Die Firma Zahner Feinkost GmbH Freiburg bietet einen abwechslungsreichen Mittagstisch und ein reichhaltiges Pausenangebot an Ihrer Schule. Wir überzeugen unsere Essensgäste mit unserer langbewährten Qualität. In unseren Mensen beschäftigen wir gut geschulte Ausgabekräfte und stehen im regelmäßigen Austausch mit der Schule und der Elternvertretung.

Anmeldung zum bargeldlosem Vorbestell- und Abrechnungssystem:

1. Anmeldung nur schriftlich
2. Ausfüllung beigefügtes Anmeldeformular
3. Versand per Postweg an Zahner Feinkost oder per E-Mail:
schulessen@zahner-feinkost.de
4. Übersendung von Zahner Feinkost an Essenskunde
→ „Informationsschreiben zum Online-Bestellsystem zur Mittagsverpflegung“
inklusive der Zugangsdaten
5. Bei Anlage im Bestellsystem wird eine Bearbeitungsgebühr von 2,00 € erhoben und dem Essenskonto belastet
6. Gewährleistung Datenschutz

Ablauf Bestellsystem

- ⇒ Bestellportal auf Homepage der Fa. Zahner Feinkost
- ⇒ über Online-Bestellsystem
- ⇒ dann auf betreffende Schule z.B. Name der Schule und Ort
- ⇒ Anmeldung mit personalisierten Zugangsdaten: Kundennummer und PIN
- ⇒ Menüauswahl treffen (Zahl 1), oben rechts Warenkorb anklicken, dann Bestellung speichern bzw. bestätigen --> sobald **keine Zahl mehr in Klammern** hinter dem Warenkorb steht, ist die Bestellung korrekt durchgeführt. „Warenkorb leer“ wird dann angezeigt!
- ⇒ Automatische Abbuchung beim Auslösen der Bestellung für das gewählte Menü vom Guthabenkonto

Abholung bestellter Ware bzw. Essen

- ⇒ Abholung über Schülerlisten Essensteilnehmer; Schulkind Betreuung beaufsichtigt die Essensausgabe

Festgelegter Preis des Trägers ab 01.09.2023: Änderungen vorbehalten –

4,70 € Brutto: Schülermenü / Vegetarisches Menü

4,40 € Brutto: Pasta Linie

1,20 € Brutto: Beilagensalat (**kann extra dazu bestellt werden**)

0,60 € Brutto: Dessert oder Obst (**kann extra dazu bestellt werden**)

Bestellzeit: - Änderungen vorbehalten –

- ⇒ 5 Arbeitstage (Mo-Fr) im Voraus bis **spätestens 13:30 Uhr**
(**montags für Folgewoche Montag; dienstags für Folgewoche Dienstag...usw.**)

Tipp: Bestellen Sie mehrere Wochen im Voraus

Die Einstellung der Menüs erfolgt immer für 4-Kalenderwochen).

Abbestellzeit / Storno - Änderungen vorbehalten -

- ⇒ **Bis spätestens 12:00 Uhr** 1 Arbeitstag (**Mo-Fr**) vorher **Abbestellung für Montag --> Freitag in Vorwoche** über Online-Bestellsystem
- ⇒ Storno nur mit persönlichen Zugangsdaten (Kundennummer + PIN).
Selber Vorgang wie beim Bestellen, allerdings muss man die Zahl rauslöschen, anschließend im Warenkorb speichern bzw. bestätigen.
- ⇒ **Telefonische Bestellung und / oder Abbestellung, auch per Email nicht möglich**

Geldüberweisung

Wichtig: ausreichende Deckung des Guthabenskontos

Überweisung ausschließlich auf Bankkonto: Zahner Feinkost GmbH bei Postbank für **Neuenburger Schulen**

- ⇒ zweckgebundene Verwendung für den Verzehr in der Schul-Mensa.
- ⇒ Mitteilung der Bankverbindung nach der Anmeldung
- ⇒ Gutschriftung des überwiesenen Betrages auf Bestellkonto innerhalb **drei bis vier** Arbeitstagen (Mo-Fr)
- ⇒ Immer **einzelne** Überweisung (pro Geschwisterkind ein Bestellkonto)

Bei Auflösung der Essenskonten, werden **Guthabenbeträge ab 5,00 €** wieder zurück überwiesen.

Bitte schicken Sie die beigefügte Anmeldung mit der Einverständniserklärung an Zahner Feinkost zurück, gerne auch per E-Mail: schulessen@zahner-feinkost.de

Mit der Weitergabe der Daten an die Firma Zahner sowie deren Speicherung erklären Sie sich einverstanden.

Stichtag für die Anmeldung zum Mittagessen für das Schuljahr 2024/2025 ist der 20.07.2024

Selbstverständlich ist eine Anmeldung zum Mittagessen auch im laufenden Schuljahr noch möglich, es wird jedoch eine längere Bearbeitungszeit benötigt!!

Somit ist gesichert, dass Ihr Kind zu Beginn des Schuljahres an der Schulverpflegung teilnehmen kann.

Die benötigten Angaben für die Überweisung auf das Konto der Firma Zahner werden Ihnen rechtzeitig in dem Elterninfobrief vor Schuljahresbeginn mitgeteilt!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per Mail an schulessen@zahner-feinkost.de

Ihr Zahner Feinkost Team

Postanschrift: Mitscherlichstraße 3, 79108 Freiburg